|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **INFORMACIÓN GENERAL** | **PROGRAMA ACADÉMICO** | | *TALENTO TECH* | |
| **PERIODO ACADÉMICO** | |  | |
| **NOMBRES Y APELLIDOS COM**P**LETOS ESTUDIANTE(S)** | | | ***NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN*** |
| *Victor Manuel romero guerrero* | | | *1109184552* |
|  | | |  |
|  | | |  |
|  | | |  |
|  | | |  |
|  |  | | |  |
| **LINEAS DE INVESTIGACIÓN** | A continuación, se escribirá la Línea de Investigación de la Unidad y con una X señale la Sub-línea a la cual se inscribe el trabajo de grado | | | |
| **Línea de Investigación** |  |  |  |
| **Sub Línea** |  | | |
| **Temática general de la idea** |  | | |

**PRESENTACIÓN IDEA DE TRABAJO DE CURSO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| e | A continuación, se muestran las preguntas, el cual debe ser presentado en un documento escrito al Coordinador del programa, con sus respectivas respuestas y no debe superar cinco (5) páginas. | |
| 1. **¿Qué se va hacer?** | *Descripción general de la idea de trabajo que pretende abordar (incluye el alcance y el propósito)*  **Propósito del Proyecto**  El propósito de este proyecto es desarrollar un sistema integral de gestión de stock y facturación para la droguería, que permita optimizar el control de inventarios, mejorar la eficiencia en la gestión de ventas y garantizar la satisfacción del cliente. Este sistema buscará automatizar procesos, reducir errores humanos y proporcionar información precisa y oportuna para la toma de decisiones.  **Alcance del Proyecto**  **Gestión de Stock:**   * Implementación de un sistema para el control de inventarios en tiempo real. * Registro y seguimiento de entradas y salidas de productos. * Alertas automáticas para reabastecimiento de productos. * Informes de stock disponible y productos en baja.   **Facturación:**   * Desarrollo de un módulo de facturación que permita generar facturas electrónicas. * Generación de reportes de ventas diarios, semanales y mensuales.   **Interfaz de Usuario:**   * Creación de una interfaz amigable y accesible para los usuarios. * Capacitación para el personal en el uso del sistema   **Soporte y Mantenimiento:**   * Provisión de soporte técnico post-implementación. * Actualizaciones periódicas del sistema para mejorar funcionalidades.   **Limitaciones:**   * El proyecto no incluye la gestión de recursos humanos ni el desarrollo de una tienda en línea. * No se abordarán cambios en la infraestructura física de la droguería   **Conclusión**  En este proyecto busca transformar la gestión de la droguería, aportando herramientas tecnológicas que faciliten el trabajo diario y mejoren la experiencia del cliente (farmacéutico). |
| **2. ¿Por qué se va hacer?** | *Aquí se establece la justificación y/o argumentación que se pretende abordar en el trabajo de grado*  **El proyecto se va a realizar por varias razones clave.**   * **Eficiencia operativa:** Automatizar el control de inventarios y la facturación reducirá el tiempo y esfuerzo dedicaos a tareas manuales. * **Reducción de errores:** Un sistema digital minimiza los errores humanos en el manejo de datos, como entradas incorrectas de productos o precios. * **Mejora en la toma de decisiones:** Contar con informes y análisis en tiempo real permitirá a tomar decisiones informadas sobre las compras. Promocione y gestión del inventario. * **Satisfacción del cliente:** Un sistema eficiente de facturación y gestión de stock garantizara una experiencia de compra más rápida y fluida, aumentando la satisfacción y fidelización. * **Adaptación a normativas:** La implementación de facturación electrónica y control de inventarios facilitara el cumplimiento de normativos legales y fiscales, evitando posibles sanciones. * **Crecimiento en el negocio:** optimizar los procesos puede contribuir el crecimiento del negocio permitiendo así, la manera de mayor volumen de ventas y expandir las operaciones de manera mas sostenible. * **Competitividad en el mercado:** con este software, novedoso y modero e eficiente, podrá ofrecer un mejor servicio que sus competidores de la zona.   En resumen, se realizará de este proyecto, se responde a la necesidad de modernizar y optimizar la operación de la droguería. |
| **3. ¿Para qué se va hacer?** | *Dentro de este punto se muestra a manera de Introducción y/o importancia del trabajo de grado que se pretende realizar*  **Introducción**  En el contexto actual del sector farmacéutico, la eficiencia en la gestión de inventarios y la facturación se han vuelto cruciales para el éxito de cualquier negocio. Las droguerías enfrentan retos constantes, desde el manejo adecuado de productos hasta la necesidad de cumplir con normativas fiscales y ofrecer un servicio de calidad a sus clientes. Por ello, la implementación de un sistema integral de gestión de stock y facturación es fundamental. Este proyecto se propone desarrollar una solución que no solo optimice los procesos internos, sino que también mejore la experiencia del cliente y contribuya al crecimiento sostenible de la droguería.  **Importancia del Trabajo de Grado**  La realización de este trabajo de grado es de gran importancia por varias razones:  **Eficiencia y Productividad:** Al automatizar procesos, se busca incrementar la productividad del personal y reducir tiempos de espera, lo que se traduce en una atención más rápida y eficiente para los clientes.  **Control y Precisión:** La implementación de un sistema de gestión permitirá un control más riguroso del inventario, disminuyendo la probabilidad de errores en el manejo de productos y en la facturación, lo que es vital para mantener la confianza del cliente.  **Toma de Decisiones Informadas:** El acceso a reportes y análisis de datos permitirá a los gerentes tomar decisiones basadas en información real y actualizada, facilitando la planificación y la estrategia comercial.  **Cumplimiento Normativo:** La integración de herramientas que faciliten la facturación electrónica y el control de inventarios contribuirá al cumplimiento de las normativas legales, evitando sanciones y garantizando la legalidad de las operaciones.  **Satisfacción del Cliente:** Un sistema eficiente mejorará la experiencia de compra, aumentando la satisfacción del cliente y fomentando su lealtad, lo que es esencial para el crecimiento del negocio.  **Adaptación a un Entorno Cambiante:** En un mercado cada vez más competitivo, contar con un sistema moderno de gestión permite a la droguería adaptarse rápidamente a cambios en la demanda y en las expectativas de los consumidores.  **Conclusión**  No solo se va a centrar en la creación de un sistema de gestión, sino que también busca establecer una base solida para el futuro de la droguería, asegurando su competitividad y sostenibilidad en el mercado. |
| **4. ¿Cuándo se va hacer?** | *Señalar de manera clara la delimitación del tiempo para la realización el trabajo de grado*  **Cronograma del Proyecto**  Fase de Planificación (1 día):   * Definición de objetivos y alcance. * Reuniones iniciales los 5 días a la semana. * Investigación de requisitos y análisis de necesidades.   Fase de Diseño (3 días):   * Diseño del sistema de gestión de stock y facturación. * Creación de prototipos de la interfaz de usuario. * Revisión y aprobación del diseño por parte de los interesados.   Fase de Desarrollo (1 mes):   * Programación y desarrollo del sistema. * Integración de módulos de inventario y facturación. * Pruebas iniciales de funcionalidad.   Fase de Pruebas (1 semana):   * Pruebas exhaustivas del sistema (test de funcionalidad, seguridad y usabilidad). * Corrección de errores y ajustes según los resultados de las pruebas.   Fase de Implementación (1 semana):   * Despliegue del sistema en la droguería. * Capacitación del personal en el uso del nuevo sistema. * Configuración de equipos y software necesarios.   Fase de Monitoreo y Evaluación (1 semana):   * Seguimiento del rendimiento del sistema. * Recolección de feedback del personal y clientes. * Ajustes y mejoras basadas en la retroalimentación.   **Fechas Estimadas**  **Inicio del Proyecto:** [15/10/2024]  **Finalización del Proyecto:** [18/11/2024]  **Consideraciones Finales**  Este cronograma puede ajustarse según las necesidades específicas de la droguería y la disponibilidad de recursos. La flexibilidad es clave para garantizar que cada fase se ejecute de manera efectiva y que el sistema cumpla con los estándares esperados. |
| **5. ¿Dónde se va hacer?** | *Señalar de manera concisa la delimitación del espacio geográfico específico que tomara como escenario la realización del trabajo de grado*  El proyecto |
| **6. ¿Quién(es) lo va(n) hacer?** | *Señalar los roles de los estudiantes, como también de las personas externas que contribuyen a la construcción del trabajo de grado* |
| **7. ¿Cómo se va hacer?** | *Se muestra la metodología general que se pretende abordar en el trabajo de grado* |
| **8. ¿Qué se espera?** | *Dentro de este ítem se visualiza de manera concreta los diversos resultados finales, los cuales son aquellas evidencias plasmadas en (productos y/o servicios)* |
| **Bibliografía** | *Mínimo cinco libros y 2 webgrafías. El Trabajo de Curso debe cumplir con las normas APA (Última versión)* |